

**FOGLIO INFORMATIVO****2aCoCDIPi - Servizi di pagamento e incasso collegati al conto corrente dedicato Superbonus 110 e altri crediti fiscali offerto ai consumatori****INFORMAZIONI SULLA BANCA****CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE**

I servizi accessori collegati al conto corrente riportati in questo Foglio Informativo, e che non sono esposti nel Foglio Informativo del Conto Corrente, sono servizi di pagamento e incasso che consentono di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli utilizzando il conto corrente aperto presso la banca.

Rientrano in questa famiglia di prodotti l'esecuzione e gli incassi di bonifici SEPA e extra-SEPA, di assegni, il pagamento di somme attraverso bollettini postali, bollettino freccia e Mav, nonché il pagamento di imposte, contributi e tasse tramite i cd. modelli F24 e F23.

Sono servizi accessori collegati al conto corrente ad esempio anche le aperture di credito, le carte di credito e di debito, i servizi telematici per i quali si rinvia ai relativi Fogli Informativi.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****ASSEGNI**

---

Non è previsto il rilascio di moduli di assegni

---

**Pagamento UTENZE allo sportello**

---

Servizio non previsto

---

**BONIFICI SEPA**

Commissione aggiuntiva per bonifico SEPA documentato	Servizio non previsto
Commissione aggiuntiva per bonifico SEPA con regolamento immediato	Euro 20,00
Commissione per recupero fondi trasferiti sulla base di un identificativo unico inesatto	Servizio non previsto

---

Commissione su operazioni di rifiuto "Reject" bonifico SEPA	Servizio non previsto
Commissione su operazioni di storno "Return" bonifico SEPA	Servizio non previsto
Commissione su operazioni di richiamo "Recall" bonifico SEPA	Euro 3,00

### **BONIFICI extra-SEPA IN PARTENZA E IN ARRIVO**

Servizio non previsto

### **VALUTE**

#### **Condizioni valute**

Contanti/ assegni circolari stessa banca	Data versamento/ Servizio non previsto
Assegni bancari stessa filiale	Servizio non previsto
Assegni bancari altra filiale	Servizio non previsto
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Servizio non previsto
Assegni bancari altri istituti	Servizio non previsto
Vaglia e assegni postali	Servizio non previsto
Valuta prelevamento a mezzo assegno bancario	Servizio non previsto
Valuta per Bonifici SEPA disposti tramite supporto cartaceo	Data esecuzione 2 giorni lavorativi antecedenti la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.
Valuta per Bonifici SEPA disposti con regolamento immediato	Data esecuzione. 1 giorno lavorativo antecedente la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.
Bonifici SEPA ricevuti	Stesso giorno di ricezione fondi.

### **RECESSO E RECLAMI**

I servizi accessori riportati nel presente Foglio Informativo non possono essere forniti separatamente dall'apertura del contratto di conto corrente, pertanto, le disposizioni riguardanti:

- Recesso dal contratto
- Tempi massimi di chiusura del rapporto
- Reclami e sistemi di risoluzione delle controversie

sono riferite al rapporto di conto corrente e per esse si rinvia al relativo Foglio Informativo.

**GLOSSARIO**

<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Identificativo Unico</b>	Combinazione di lettere, numeri e simboli richiesti dalla Banca alla propria clientela per eseguire un determinato servizio di pagamento
<b>Operazione “R”</b>	Operazione di pagamento che non può essere eseguita dalla Banca o che dà luogo a un trattamento di eccezione, tra l’altro a causa di una mancanza di fondi, di una disposizione di incasso richiamata, di un importo o di una data errati, di una mancanza o di un conto errato o chiuso
<b>Operazioni di rifiuto “Reject”</b>	Il rifiuto all’esecuzione dell’addebito si verifica quando, per motivi tecnici, non è possibile il trasferimento dell’importo alla Banca del beneficiario
<b>Operazioni di storno “Return”</b>	Lo storno di un’operazione, attivata dalla Banca del beneficiario, avviene quando, entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, non è possibile accreditare l’importo al beneficiario
<b>Operazioni di richiamo “Recall”</b>	Il richiamo di un’operazione si verifica quando, entro 10 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, la Banca del Pagatore chiede la cancellazione del SCT per problemi tecnici, forde, invio doppio
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest’ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.