



FOGLIO INFORMATIVO

2oPi - Servizi di pagamento e incasso collegati al conto corrente Serenetà

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: info@crvolterra.it

Sito internet: www.crvolterra.it

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

I servizi accessori collegati al conto corrente riportati in questo Foglio Informativo sono servizi di pagamento e incasso che consentono di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli utilizzando il conto corrente aperto presso la banca.

Rientrano in questa famiglia di prodotti l'esecuzione e gli incassi di bonifici in Italia e all'estero, di assegni, il pagamento di somme attraverso Rid/Sdd, ordinativi permanenti, bollettini postali, bollettino freccia e Mav, nonché il pagamento di imposte, contributi e tasse tramite i cd. modelli F24 e F23.

Sono servizi accessori collegati al conto corrente esempio anche le aperture di credito, le carte di credito e di debito, i servizi telematici per i quali si rinvia ai relativi Fogli Informativi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

ASSEGNI

| | |
|--|--|
| Costo per ciascun assegno | Euro Zero |
| Assegni gratuiti per anno | Zero |
| Commissione messaggio di impagato assegno pervenuto tramite check-truncation | Euro 12,00 |
| Commissione per gestione assegni sospesi (trattenuti in filiale o consegnati a Pubblico Ufficiale) | Euro 25,00 oltre ad eventuali spese reclamate dal Pubblico Ufficiale |
| Commissione per protesto assegni | 1,75% min. Euro 10,33 – max Euro 20,66 (oltre a spese reclamate) |
| Commissione per il ritorno di assegni insoluti | Euro 8,00 cad. (oltre a spese reclamate) |
| Commissioni per richiamo assegni | Euro 8,00 cad. (oltre a spese reclamate) |

Emissioni di assegni in divisa

| | |
|--|---|
| Emissione e rimessa al beneficiario estero | Euro 21,00 ad assegno |
| Emissione e rimessa alla Filiale ordinante | Euro 15,00 ad assegno |
| Commissioni di servizio | 1,5 per mille sul controvalore importo dell'assegno min. Eur 8,00 |

UTENZE/RID/SDD**Pagamento utenze con disposizioni di addebito permanente**

| | | |
|--|------|------|
| Commissione domiciliata per addebito utenza per forniture domestiche | Euro | 0,50 |
| Commissione per addebito E/C Carta di Credito | Euro | 0,75 |
| Commissione per addebito SEPA DIRECT DEBIT (SDD) CORE | Euro | 0,50 |
| Commissione addebito altri Rid/Sdd | Euro | 0,50 |

Pagamento utenze allo sportello

| | |
|---|-------------------|
| Commissione addebito r.a.v. disposto allo sportello | Euro 1,03 a pezzo |
| Commissione addebito m.a.v. disposto allo sportello | Euro 0,00 a pezzo |
| Commissione addebito utenze disposte allo sportello | Euro 1,90 a pezzo |

PAGAMENTI RICORRENTI

| | |
|---|-----------|
| Commissioni su disposizioni ripetitive a favore di rapporti su filiali CRV | Euro 3,60 |
| Commissioni su disposizioni ripetitive a favore di rapporti su altri Istituti | Euro 5,25 |

BONIFICI ITALIA/SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)

| | |
|--|---------------------------------|
| Commissione verso Italia e Ue con addebito in conto corrente su filiali Crv | Euro 4,15 |
| Commissione verso Italia e Ue con addebito in conto corrente su filiali altre banche | Euro 6,10 |
| Commissione di accredito Bonifici su conto corrente | Euro Zero |
| Commissione bonifici disposti allo sportello su Filiali CRV con addebito in conto per pagamento affitto/spese condominiali | Euro 2,50 |
| Commissione su bonifici disposti allo sportello per emolumenti con addebito in conto | Euro 4,15 |
| Commissione su bonifici eseguiti con "data entry" per emolumenti con addebito in conto | Euro 3,85 |
| Commissione aggiuntive per bonifico documentato | Euro 8,00 per ogni destinatario |
| Commissione aggiuntive per bonifico con inoltro immediato | Euro 20,00 |
| Commissione giroconti disposti allo sportello | Euro 3,30 |
| Penale per mancanza o inesattezza delle coordinate bancarie IBAN - BBAN e/o dell'indicazione della Banca destinataria su bonifici disposti | Euro 4,00 |
| Commissioni su operazioni di rifiuto "Reject" SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) | Euro 11,00 |
| Commissioni su operazioni di storno "Return" SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) | Euro 3,00 |

Commissioni su operazioni di richiamo "Recall" SEPA CREDIT
TRANSFER (SCT)

Euro 3,00

BONIFICI ESTERI IN PARTENZA E IN ARRIVO

BONIFICI TRANSFRONTALIERI

La Cassa, in ottemperanza ai Regolamenti (CE) in vigore, ha rimosso la disparità di trattamento tra le disposizioni di pagamento transfrontaliere espresse in euro o corone svedesi – purché rivolte a paesi della intera UE – e quelle domestiche. In altri termini, ai bonifici in euro, o controvalore equivalente di corone svedesi, disposti tra soggetti detentori di conti in uno dei paesi della UE verranno applicate le stesse commissioni riservate alle disposizioni di pagamento nazionali. Sempre in linea con le disposizioni, la Cassa, secondo lo schema della Direttiva Europea sui Pagamenti (PSD), esegue tali bonifici esclusivamente in presenza di opzione SHA ovvero spese e commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario della disposizione di pagamento.

Commissioni e spese a carico del cliente e modalità di calcolo

| | |
|--|-----------|
| Bonifico transfrontaliero in partenza | Euro 6,10 |
| Bonifico transfrontaliero per emolumenti in Partenza | Euro 4,15 |
| Bonifico transfrontaliero in arrivo | franco |

Data di valuta applicata

data addebito

data accredito

-
- | | | |
|---|-----------------|---|
| • bonifico transfrontaliero in partenza | data esecuzione | non ricorre |
| • bonifico transfrontaliero in arrivo | non ricorre | giorno lavorativo bancario successivo alla data ricezione fondi |
-

Tassi di cambio

-
- | | |
|---|--|
| • Bonifico transfrontaliero in partenza | cambio "durante" meno scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento |
| • Bonifico transfrontaliero in arrivo | cambio "durante" più scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento |
-

BONIFICI ESTERI

Rientrano nella categoria dei "bonifici esteri" le disposizioni di pagamento in arrivo ed in partenza che non sono riconducibili alla tipologia dei bonifici transfrontalieri, in tutte le divise, compreso l'euro, senza soglie/limiti di importo e senza distinzione di provenienza o destinazione dei fondi.

Commissioni e spese a carico del cliente e modalità di calcolo

- **Bonifico in partenza**

| | |
|--|---|
| Commissioni di servizio | 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico min. Eur 8,00 |
| Spese postali (incluso swift) | Euro 17,00 per singolo ordine |
| Spese reclamate (si applicano solo per bonifici con tutte le spese a carico dell'ordinante – cosiddette spese tipo OUR) | Euro 30,00 per singolo ordine |

- **Bonifico in arrivo:**

| | | |
|---------------------------------|---|---|
| Commissioni di servizio | 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico min. Eur 8,00 | |
| Spese postali | Eur 8,00 per singola operazione | |
| Data di valuta applicata | data addebito | data accredito |
| bonifico in partenza | data esecuzione | Data valuta "spot" dalla data di esecuzione |
| bonifico in arrivo | data ricezione fondi | giorno lavorativo bancario successivo alla data ricezione fondi |
| Tassi di cambio | | |
| Bonifico in partenza | cambio "durante" meno scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento | |
| Bonifico in arrivo | cambio "durante" più scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento | |

Nel caso di bonifici in arrivo, sia del tipo transfrontaliero sia di quello estero, la Cassa si riserva la facoltà di recuperare dal cliente beneficiario, producendo idonea documentazione, l'importo delle commissioni/spese reclamate alla controparte estera a fronte di bonifici con opzione spese OUR (spese a carico ordinante) oppure SHA (spese condivise) e dalla stessa non riconosciute.

La misura delle commissioni/spese da recuperare sarà così calcolata:

- *Se bonifico con opzioni spese OUR ovvero spese e commissioni a carico dell'ordinante:*
Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico min. Eur 8,00
- *Se bonifico con opzione spese SHA ovvero spese e commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario, ma privo dei requisiti di lavorazione STP (Straight Through Processing) – errata indicazione BIC banca beneficiaria campo 57 e/o errato IBAN campo 59 e/o utilizzo campo 72 nel messaggio swift mt 103 in arrivo, tali da far ricadere il bonifico nella categoria "repair":*
Spese "repair": Euro 6,00

ALTRO

| | |
|--|---|
| Commissione per pagamento bollettini postali con addebito in conto disposto allo sportello | Euro 1,40 (più il rimborso delle commissioni richieste da Poste Italiane) |
| Commissione addebito bollettino bancario freccia disposto allo sportello | Euro 0,77 |
| Commissione per notifica rifiuto esecuzione di un'Operazione di Pagamento | Euro Zero |
| Commissione di revoca di un ordine di pagamento oltre il termine ammesso | Euro 12,00 |
| Commissione per recupero fondi trasferiti sulla base di un identificativo unico inesatto | Euro 12,00 |

Commissioni di servizio estero

| | |
|--|---|
| Operazioni valutarie (trasferimento di divisa estero e/o Euro) e compensazioni | 1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione |
| Operazioni in cambi (trasformazione di una divisa in altra divisa o Euro e viceversa) a pronti o a termine | 1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione |
| Trasferimenti in divisa tra residenti | 1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione |
| Negoziante assegni commerciali e Travellers Cheque | 1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione |

| | |
|---|---|
| Accensione, trasformazione ed estinzione anticipi e finanziamenti sia in valuta sia in euro | 1,5 ‰, minimo Euro 8,00, sul controvalore dell'operazione |
|---|---|

N.B. per operazioni valutarie e in cambi si intendono tutte quelle operazioni (operazioni in titoli, vendite, acquisti, trasferimenti, ecc.) che comunque inneschino una causale valutaria.

Giri tra banche di importi in valuta o in euro

| | |
|---|--|
| Giri disposti dalla Cassa su istruzioni del beneficiario o della banca ordinante, per ogni operazione | Euro 20,00 |
| Giri ricevuti | ripetizione della commissione reclamata dalla banca corrispondente |

Operazioni in cambi in conto corrente ¹

Cambi a pronti per acquisto e vendita del momento ('durante') quotati dalla Cassa, rilevati dall'agenzia di contribuzione dei dati (al momento TELEKURS), comprensivi dello scarto di cambio ("SPREAD"):

| | |
|--|-----------------|
| "SPREAD" da applicare su ns. acquisti divisa | +0,25 per cento |
| "SPREAD" da applicare su ns. vendite divisa | -0,25 per cento |

Altri tipi di operazioni in cambi² con regolamento in conto corrente

| TIPO | COMMISSIONI | SPESE | SCARTO CAMBIO ³ (SPREAD) |
|---|---|---------------------------|-------------------------------------|
| Nostri acquisti banconote estere | Franco | Euro 6,00 per operazione | +1,75 per cento |
| Nostri acquisti travellers' cheques | 0,15 per cento min. Euro 8,00 su controvalore facciale operazione | Euro 15,00 per operazione | +1,00 per cento |
| Nostre vendite banconote estere | Franco | Euro 12,00 per operazione | -0,75 per cento |
| Negoziante assegni commerciali (clientela) ⁴ | 0,15 per cento min. Euro 8,00 su controvalore facciale operazione | Euro 6,00 per operazione | +0,25 per cento |

¹ Nel caso di contratti a termine in valuta le condizioni economiche si applicano alla chiusura del contratto ovvero alla scadenza dell'operazione.

² Per operazione si intende il singolo bordereau a prescindere dal numero delle divise estere negoziate.

³ I suddetti tassi di cambio sono comprensivi dello scarto ("spread"), calcolato sul cambio di acquisto e vendita del momento ("durante"), quotato dall'agenzia di contribuzione dei dati (TELEKURS, al momento).

⁴ Nella 'clientela' si ricomprendono nominativi personalmente conosciuti, solvibili e corretti e NON semplici intestatari di un qualsiasi rapporto.

Altre Condizioni estero

| | |
|---|---|
| Messaggi SWIFT | Euro 17,00 a messaggio |
| Fax all'ordinante e/o beneficiario | Euro 7,00 ad invio |
| Spese per ricerche presso corrispondenti | Euro 15,00 per singola ricerca |
| Incasso banconote fuori corso | 2,5 % a presentazione, da calcolarsi sul controvalore in euro della stessa, minimo Euro 60,00; più eventuali spese reclamate dalla banca corrispondente |
| Nel caso di operazioni da/verso paesi estero soggetti a controlli rafforzati la Cassa si riserva di recuperare una spesa per il disbrigo delle attività amministrative per la gestione della singola pratica. | Euro 75,00 |

Assegni con caratteristiche di non chiarezza e/o pericolosità (mancanza di alcune caratteristiche dell'assegno, presentatore sconosciuto e/o non solvibile, controparte estera rischiosa, banca estera sconosciuta, rischio paese elevato) o in assenza di accordi di incasso (cash letter o altro tipo di convenzione) verranno inviati "al dopo incasso" (SBA) alla banca trassata a mezzo corriere. Di conseguenza verranno addebitate le spese relative dalla società di spedizione incaricata del servizio, oltre al recupero della valuta e di tutte le eventuali spese reclamate dalla banca estera trassata.

Le condizioni suddette non tengono conto della imposta di bollo e di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi che verranno sempre recuperate a parte.

VALUTE

Condizioni valute

| | |
|---|--|
| Valuta prelevamento a mezzo assegno bancario | data emissione |
| Valuta accr. netto ricavo sconto | 1 gg. Lavorativo |
| Valuta accr. interessi aggiuntivi cert. Deposito | 2 gg. Calendario |
| Valuta addebito bollettino bancario freccia | data operazione |
| Valuta pagamento F23 / F24 | data operazione |
| Valuta addebito impagato assegno pervenuto tramite check-truncation | stessa data del versamento |
| Valuta addebito impagato assegno pervenuto tramite stanza | data contabile arrivo messaggio impagato |
| Valuta riaccredito impagato assegno tramite check-truncation | stessa data del versamento |
| Valuta accredito pagato assegno | data contabile arrivo messaggio |
| VALUTE per bonifici nazionali in euro di importo non superiore a euro 500.000,00 | Data esecuzione. 2 giorni lavorativi antecedenti la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione. |
| Bonifici disposti tramite supporto cartaceo | |
| Bonifici ricevuti | Stesso giorno di ricezione fondi. |
| VALUTE per bonifici nazionali in euro di importo superiore a euro 500.000,00 o disposti con inoltro immediato | |
| Bonifici disposti | Data esecuzione. 1 giorno lavorativo antecedente |

la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata.

In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.

Stesso giorno di ricezione fondi.

Bonifici ricevuti

RECESSO E RECLAMI

I servizi accessori riportati nel presente Foglio Informativo non possono essere forniti separatamente dall'apertura del contratto di conto corrente, pertanto, le disposizioni riguardanti:

- Recesso dal contratto
- Tempi massimi di chiusura del rapporto
- Reclami e sistemi di risoluzione delle controversie

sono riferite al rapporto di conto corrente e per esse si rinvia al relativo Foglio Informativo.

È prevista un'ipotesi specifica di recesso dalla convenzione di assegno:

Fatta salva la diversa disciplina prevista per il recesso dal contratto di conto corrente, la Banca e il Cliente possono recedere dalla convenzione di assegno in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di 15 (quindici) giorni a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, ovvero senza preavviso in caso di giustificato motivo o giusta causa, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. La liquidazione definitiva del conto avviene entro il mese successivo alla data in cui il recesso è divenuto operante o il conto è altrimenti cessato.

LEGENDA

| | |
|--|--|
| Bonifici con mancanza o inesattezza delle coordinate bancarie IBAN - BBAN e/o dell'indicazione della Banca destinataria | Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria. In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente. |
| Bonifici esteri in arrivo e in partenza | Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente |
| Cambio "durante" | Il tasso di cambio di una divisa reso disponibile da un fornitore al momento della consultazione |
| Cambio "spot" | Il tasso di cambio di una divisa con valuta due giorni lavorativi successivi a quello della rilevazione |
| Disposizioni ripetitive | Pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo |
| Identificativo Unico | Combinazione di lettere, numeri e simboli richiesti dalla Banca alla propria clientela per eseguire un determinato servizio di pagamento |
| Operazione "R" | Operazione di pagamento che non può essere eseguita dalla Banca o che dà luogo a un trattamento di eccezione, tra l'altro a causa di una mancanza di fondi, di una disposizione di incasso richiamata, di un importo o di una data errati, di una mancanza o di un conto errato o chiuso |
| Operazioni di rifiuto "Reject" | Il rifiuto all'esecuzione dell'addebito si verifica quando, per motivi tecnici, non è possibile il trasferimento dell'importo alla Banca del beneficiario |
| Operazioni di storno "Return" | Lo storno di un'operazione, attivata dalla Banca del beneficiario, avviene quando, entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, non è possibile accreditare l'importo al beneficiario |
| Operazioni di richiamo "Recall" | Il richiamo di un'operazione si verifica quando, entro 10 giorni lavorativi successi- |



| | |
|---|--|
| | vi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, la Banca del Pagatore chiede la cancellazione del SCT per problemi tecnici, forde, invio doppio |
| Spese "repair" | Spese aggiuntive in caso di disposizione di bonifico contenente dati incompleti o inesatti |
| Sepa Direct Debit (SDD) | E' il servizio per il pagamento preautorizzato utilizzato generalmente per i pagamenti di natura ricorrente, come ad esempio per le utenze (bollette di telefono, luce, gas, ecc). |
| Spread | Scarto calcolato sul cambio di acquisto o vendita |
| Tasso di cambio (fonte di riferimento) | Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale) |
| Valute sui prelievi | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sui versamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere conteggiati gli interessi. |