

**FOGLIO INFORMATIVO****2tPi - Servizi di pagamento e incasso collegati al conto corrente di Base ISEE****INFORMAZIONI SULLA BANCA****CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA S.p.A.**

Sede Legale: Piazza dei Priori, 16/18 – 56048 Volterra (PI)

Tel.: 0588 91111- Fax: 0588 86940

Indirizzo e-mail: [info@crvolterra.it](mailto:info@crvolterra.it)Sito internet: [www.crvolterra.it](http://www.crvolterra.it)

Codice ABI: 06370

Cap. Sociale € 101.364.400,00

C.F., P.IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508

Numero di iscrizione all'albo delle banche presso la Banca d'Italia: 5176.30

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE**

I servizi accessori collegati al conto corrente di Base ISEE riportati in questo Foglio Informativo sono servizi di pagamento e incasso che consentono di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli utilizzando il conto corrente aperto presso la banca nei limiti previsti dalla Convenzione stipulata tra Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), Banca d'Italia, Associazione Bancaria Italiana (ABI), Poste Italiane S.p.A. e l'Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (AIIP) e riportati nel rispettivo Foglio Informativo del Conto di Base ISEE.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

*Le voci di costo di seguito indicate vengono applicate solo per operazioni in numero eccedente a quelle previste nella tabella indicata nei rispettivo Foglio Informativo del Conto di Base ISEE.*

**ASSEGNI**

Il Conto di Base ISEE non prevede la concessione di assegni

**ADDEBITI DIRETTI**

Pagamento utenze con disposizioni di addebito permanente

Commissione per Addebiti diretti Euro 0,00

Commissione per addebito diretto SEPA DIRECT DEBIT (SDD) CORE Euro 0,00

**BONIFICI SEPA**

Commissione aggiuntive per bonifico SEPA documentato Euro 8,00 per ogni destinatario

Commissione aggiuntive per bonifico SEPA con inoltro immediato Euro 20,00

Commissione per recupero fondi trasferiti sulla base di un identi- Euro 12,00

ficativo unico inesatto

Commissioni su operazioni di rifiuto "Reject" bonifici SEPA Euro 11,00

Commissioni su operazioni di storno "Return" bonifici SEPA Euro 3,00

Commissioni su operazioni di richiamo "Recall" bonifici SEPA Euro 3,00

## BONIFICI extra-SEPA IN PARTENZA E IN ARRIVO

Rientrano nella categoria dei "bonifici extra-SEPA" le disposizioni di pagamento in arrivo ed in partenza che non sono riconducibili alla tipologia dei bonifici SEPA, in tutte le divise, compreso l'euro, senza soglie/limiti di importo e senza distinzione di provenienza o destinazione dei fondi.

### Commissioni e spese a carico del cliente e modalità di calcolo

- Bonifico extra-SEPA in partenza**

Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00

Spese postali (incluso swift) Euro 17,00 per singolo ordine

Spese reclamate Euro 30,00 per singolo ordine  
(si applicano solo per bonifici extra-SEPA con tutte le spese a carico dell'ordinante – cosiddette spese tipo OUR)

- Bonifico extra-SEPA in arrivo:**

Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00

Spese postali Eur 8,00 per singola operazione

#### Data di valuta applicata

bonifico extra-SEPA in partenza

bonifico extra-SEPA in arrivo

#### data addebito

data esecuzione

data ricezione fondi

#### data accredito

Data valuta "spot" dalla data di esecuzione

giorno lavorativo bancario successivo alla data ricezione fondi

#### Tassi di cambio

Bonifico extra-SEPA in partenza cambio "durante" meno scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento

Bonifico extra-SEPA in arrivo cambio "durante" più scarto di cambio ("spread") 0,25 per cento

Nel caso di bonifici extra-SEPA in arrivo la Cassa si riserva la facoltà di recuperare dal cliente beneficiario, producendo idonea documentazione, l'importo delle commissioni/spese reclamate alla controparte estera a fronte di bonifici extra-SEPA con opzione spese OUR (spese a carico ordinante) oppure SHA (spese condivise) e dalla stessa non riconosciute.

La misura delle commissioni/spese da recuperare sarà così calcolata:

- Se bonifico extra-SEPA con opzioni spese OUR ovvero spese e commissioni a carico dell'ordinante:  
Commissioni di servizio 1,5 per mille sul controvalore importo del bonifico extra-SEPA min. Eur 8,00

- *Se bonifico extra-SEPA con opzione spese SHA ovvero spese e commissioni ripartite tra ordinante e beneficiario, ma privo dei requisiti di lavorazione STP (Straight Through Processing) – errata indicazione BIC banca beneficiaria campo 57 e/o errato IBAN campo 59 e/o utilizzo campo 72 nel messaggio swift mt 103 in arrivo, tali da far ricadere il bonifico extra-SEPA nella categoria “repair”:  
Spese “repair”: Euro 6,00*

### ALTRO

Commissione per notifica rifiuto esecuzione di un’Operazione di Pagamento	Euro Zero
Commissione di revoca di un ordine di pagamento oltre il termine ammesso	Euro 12,00

### Altri tipi di operazioni in cambi<sup>1</sup> con regolamento in conto corrente

TIPO	COMMISSIONI	SPESE	SCARTO CAMBIO <sup>2</sup> (SPREAD)
Nostri acquisti banconote estere	Franco	Euro 6,00 per operazione	+1,75 per cento
Nostri acquisti travelers’ cheques	0,15 per cento min. Euro 8,00 su controvalore facciale operazione	Euro 15,00 per operazione	+1,00 per cento
Nostre vendite banconote estere	Franco	Euro 12,00 per operazione	-0,75 per cento
Negoziazione assegni commerciali (clientela) <sup>3</sup>	0,15 per cento min. Euro 8,00 su controvalore facciale operazione	Euro 6,00 per operazione	+0,25 per cento

### Altre Condizioni estero

Messaggi SWIFT	Euro 17,00 a messaggio
Fax all'ordinante e/o beneficiario	Euro 7,00 ad invio
Spese per ricerche presso corrispondenti	Euro 15,00 per singola ricerca
Incasso banconote fuori corso	2,5 % a presentazione, da calcolarsi sul controvalore in euro della stessa, minimo Euro 60,00; più eventuali spese reclamate dalla banca corrispondente
Nel caso di operazioni da/verso paesi estero soggetti a controlli rafforzati la Cassa si riserva di recuperare una spesa per il disbrigo delle attività amministrative per la gestione della singola pratica.	Euro 75,00

<sup>1</sup> Per operazione si intende il singolo bordereau a prescindere dal numero delle divise estere negoziate.

<sup>2</sup> I suddetti tassi di cambio sono comprensivi dello scarto (“spread”), calcolato sul cambio di acquisto e vendita del momento (“durante”), quotato dall’agenzia di contribuzione dei dati (TELEKURS, al momento).

<sup>3</sup> Nella ‘clientela’ si ricomprendono nominativi personalmente conosciuti, solvibili e corretti e NON semplici intestatari di un qualsiasi rapporto.

Assegni con caratteristiche di non chiarezza e/o pericolosità (mancanza di alcune caratteristiche dell'assegno, presentatore sconosciuto e/o non solvibile, controparte estera rischiosa, banca estera sconosciuta, rischio paese elevato) o in assenza di accordi di incasso (cash letter o altro tipo di convenzione) verranno inviati "al dopo incasso" (SBA) alla banca trassata a mezzo corriere. Di conseguenza verranno addebitate le spese relative dalla società di spedizione incaricata del servizio, oltre al recupero della valuta e di tutte le eventuali spese reclamate dalla banca estera trassata.

Le condizioni suddette non tengono conto della imposta di bollo e di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi che verranno sempre recuperate a parte.

## VALUTE

### Condizioni valute

Contanti/ assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativo
Assegni bancari altri istituti	3 gg. lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 gg. lavorativi
Valuta addebito impagato assegno	data contabile arrivo messaggio impagato
Valuta accredito pagato assegno	data contabile arrivo messaggio
Valuta per Bonifici SEPA disposti tramite supporto cartaceo	Data esecuzione. 2 giorni lavorativi antecedenti la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.
Valuta per Bonifici SEPA disposti con regolamento immediato	Data esecuzione. 1 giorno lavorativo antecedente la Valuta Fissa Beneficiario, se indicata. In ogni caso la data valuta addebito non può precedere la data esecuzione.
Bonifici SEPA ricevuti	Stesso giorno di ricezione fondi.

## RECESSO E RECLAMI

I servizi accessori riportati nel presente Foglio Informativo non possono essere forniti separatamente dall'apertura del contratto di conto corrente, pertanto, le disposizioni riguardanti:

- Recesso dal contratto
- Tempi massimi di chiusura del rapporto
- Reclami e sistemi di risoluzione delle controversie

sono riferite al rapporto di conto corrente e per esse si rinvia al relativo Foglio Informativo.

## GLOSSARIO

<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Cambio “durante”</b>	Il tasso di cambio di una divisa reso disponibile da un fornitore al momento della consultazione
<b>Cambio “spot”</b>	Il tasso di cambio di una divisa con valuta due giorni lavorativi successivi a quello della rilevazione
<b>Identificativo Unico</b>	Combinazione di lettere, numeri e simboli richiesti dalla Banca alla propria clientela per eseguire un determinato servizio di pagamento
<b>Operazione “R”</b>	Operazione di pagamento che non può essere eseguita dalla Banca o che dà luogo a un trattamento di eccezione, tra l'altro a causa di una mancanza di fondi, di una disposizione di incasso richiamata, di un importo o di una data errati, di una mancanza o di un conto errato o chiuso
<b>Operazioni di rifiuto “Reject”</b>	Il rifiuto all'esecuzione dell'addebito si verifica quando, per motivi tecnici, non è possibile il trasferimento dell'importo alla Banca del beneficiario
<b>Operazioni di storno “Return”</b>	Lo storno di un'operazione, attivata dalla Banca del beneficiario, avviene quando, entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, non è possibile accreditare l'importo al beneficiario
<b>Operazioni di richiamo “Recall”</b>	Il richiamo di un'operazione si verifica quando, entro 10 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento del Sepa Credit Transfer (SCT) originario, la Banca del Pagatore chiede la cancellazione del SCT per problemi tecnici, forde, invio doppio
<b>Spese “repair”</b>	Spese aggiuntive in caso di disposizione di bonifico contenente dati incompleti o inesatti
<b>Spread</b>	Scarto calcolato sul cambio di acquisto o vendita
<b>Tasso di cambio (fonte di riferimento)</b>	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.