

## ICC - INDICATORE COSTI COMPLESSIVI CONTI DI PAGAMENTO: PROFILI DI UTILIZZO

Il provvedimento di Banca d'Italia recante "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" prevede l'obbligo per le Banche di riportare nel "FID - Documento Informativo sulle spese" presente nell'informativa precontrattuale dei conti di pagamento offerti ai Consumatori e nel "SOF - Riepilogo delle spese" inviato il 31/12 ai clienti Consumatori titolari di un conto di pagamento offerto ai Consumatori, un "Indicatore Costi Complessivi" (ICC), determinato in base a profili di operatività individuati dalla Banca d'Italia.

I profili sono stati elaborati tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata da Banca d'Italia nel 2009 che ha coinvolto l'Associazione Bancaria Italiana (ABI) e il Consiglio Nazionale dei consumatori e degli Utenti (CNCU).

Per i conti correnti con un sistema di tariffazione forfetario (c.d. a "pacchetto") i profili di operatività sono sei, individuati sulla base di variabili socio demografiche e intensità di utilizzo dei servizi di conto corrente (giovani; famiglie con operatività bassa, media e elevata; pensionati con operatività bassa e media). Per i conti con un sistema di tariffazione a consumo (c.d. "ordinari") il profilo è uno e fa riferimento ad un'operatività tipo particolarmente bassa in quanto destinato a clienti che intendono utilizzarlo per esigenze molto specifiche.

A decorrere dal 1 gennaio 2020, i "FID - Documento Informativo sulle spese" dei conti di pagamento destinati ai consumatori offerti dalla Cassa di Risparmio di Volterra Spa, disponibili presso tutte le nostre filiali, riportano gli ICC calcolati sulla base dei profili di utilizzo indicati nella tabella che segue.

	Conto a pacchetto						Conto a consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
<b>Operatività corrente - gestione della liquidità</b>							
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
<b>Servizi di pagamento</b>							
<b>carta di debito</b>							
rilascio	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo ATM presso propria banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo ATM presso altra banca	5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
<b>carta prepagata</b>							
Canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0
<b>operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)</b>							
operazioni	36	46	54	52	20	32	20
<b>carta di credito</b>							
rilascio	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
<b>assegni, utenze, imposte</b>							
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
addebiti diretti	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
<b>pagamenti ricorrenti</b>							
rata mutuo - addebito in conto	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti addebito in conto	0	12	0	0	0	0	0
<b>Bonifici</b>							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito conto	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
<b>Servizi di finanziamento</b>							
Mutuo	No	Sì	Sì	Sì	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Sì	No	No	No	No	No
<b>Servizi di investimento</b>							
Deposito titoli	No	No	No	Sì	No	Sì	No
<b>Totale operazioni</b>	<b>164</b>	<b>201</b>	<b>228</b>	<b>253</b>	<b>124</b>	<b>189</b>	<b>112</b>

*Le profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare. Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.*

*I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".*

Cassa di Risparmio di Volterra S.p.A.

Direzione Generale  
Piazza dei Priori 16, 56048 Volterra  
Tel. 0588 9111 - info@crvolterra.it

www.crvolterra.it

Cod. ABI 6370 - Cap. Sociale versato € 72.304.400,00 - C.F. / P. IVA e numero iscrizione Registro Imprese di Pisa: 01225610508 - Iscritta all'Albo degli Enti Creditizi - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.